

CHARTRE DE BIENTRAITANCE DE LA PERSONNE SOIGNEE



La bientraitance n'est pas seulement le contraire de la maltraitance.

Elle vise à promouvoir une culture fondée sur **le respect, la dignité, la singularité et le bien-être** de la personne dans sa globalité.

La promotion de la bientraitance ne saurait être isolée, elle doit s'inclure dans une démarche collective tendant vers la qualité. Elle est une **dynamique volontariste** qui situe les intentions et les actes dans une recherche d'amélioration continue des pratiques et des postures professionnelles.

Il est recherché un engagement de tous autour de valeurs humanistes d'ouverture d'esprit, de solidarité, de respect des autres et des différences de chacun.



C'est pourquoi, le **Centre Hospitalier de Martigues** veille à s'entourer d'équipes dont les valeurs, l'éthique et les engagements personnels et professionnels iront naturellement vers une démarche, une philosophie et des valeurs communes à l'institution.

Les professionnels sont fiers de s'engager à :

- * Avoir en toute circonstance une **attitude professionnelle et distanciée** dans le **respect de la personne soignée**.
- * **Travailler en équipe** dans le **respect des droits** et des choix exprimés par **les personnes accueillies**.
- * Adopter dans nos relations professionnelles, une **communication adaptée** à chaque situation.
- * Faire preuve du **plus grand respect pour la dignité et la pudeur** de **la personne soignée**.
- * Manifester une intention **bienveillante** en bannissant toute discrimination, tout jugement et toute indifférence.
- * Respecter la **culture, l'histoire familiale** et les valeurs de **la personne accueillie**.
- * Avoir également une attention particulière pour **la famille et l'entourage** de **la personne**.
- * Utiliser un **langage adapté et clair** auprès de **la personne soignée** avant tout actes de soins ou examens dont elle va bénéficier.
- * Recueillir son **consentement éclairé**.
- * Prendre en compte la **douleur physique** et la **souffrance psychologique** de **la personne et de son entourage**.
- * **Tout acte, attitude, négligence ou propos déplacés envers la personne soignée** fera l'objet d'une **réflexion adaptée à la situation pour le professionnel**.
- * **Tout acte, attitude ou propos déplacés envers le professionnel de la part de la personne soignée ou de son entourage** fera l'objet d'une **réflexion adaptée à la situation**.