

Vous venez d'accepter un RDV médical en TELECONSULTATION, afin de vous accompagner, veuillez svp suivre les indications suivantes, si vous pensez avoir des difficultés à manipuler l'informatique, n'hésitez pas à vous faire accompagner d'une aide le jour de votre RDV

ETAPE 1 :

J'ai choisi un ordinateur équipé d'une webcam pour ma téléconsultation



ETAPE 2 : **Attention, je vérifie la comptabilité de mon navigateur**

Environnements compatibles



Navigateurs recommandés



Navigateurs incompatibles



ETAPE 3 :



J'ouvre le mail que j'ai reçu : `info-apizee@... Invitation conférence`

ETAPE 4 : Je clique sur le lien de la conférence



Bonjour,

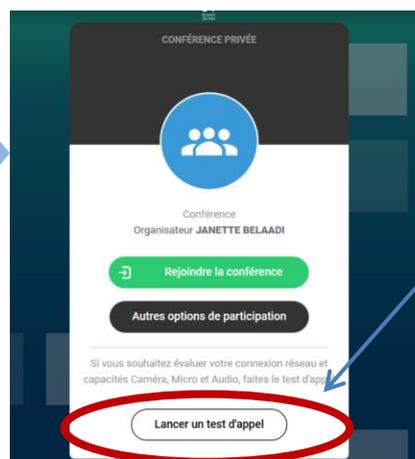
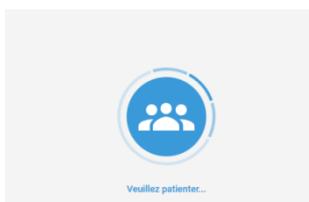
Vous êtes invité par le secrétariat du Docteur XXXX

Cette personne souhaiterait que vous participiez à une conférence le 27 juillet 2020 à 18:20 (GMT +02:00) sur le portail régional de santé.

Lien de la conférence : [Cliquez ici pour rejoindre](#)

Rejoindre la conférence par téléphone : 0972650229 avec le code 59771 (suivi de #)

ETAPE 5 : Je me connecte à la plateforme



1- Je lance un test d'appel avant ma date de RDV : Je vais vérifier la qualité de la connexion, la vidéo et le son



2- L'application vérifie la qualité de la connexion  puis j'appuie sur suivant

3- puis j'appuie sur suivant

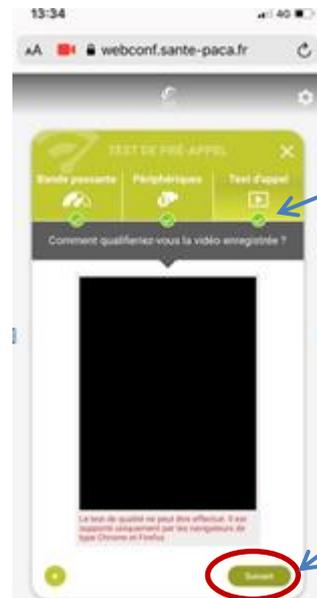


4- L'application vérifie mes périphériques : la caméra et le son

5 - J'autorise l'application à accéder à mon micro et à mon appareil photo

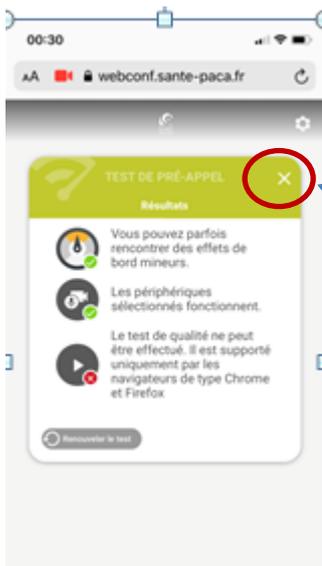


6- L'application a validé mes périphériques  puis j'appuie sur suivant

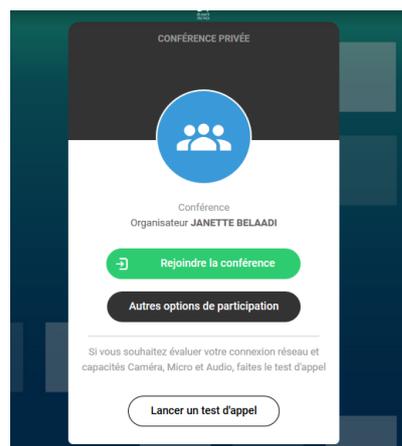


7- Mon test d'appel est à présent validé 

8- Je ne tiens pas compte des informations notées et j'appuie sur suivant



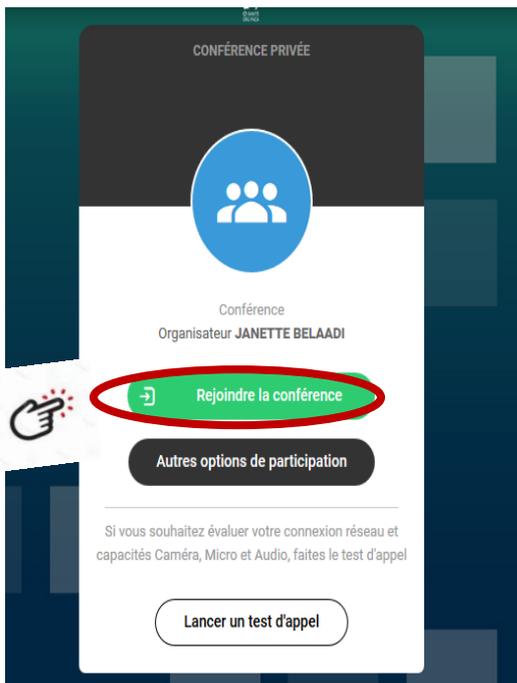
10- Cette étape est maintenant terminée, j'appuie sur la « X »



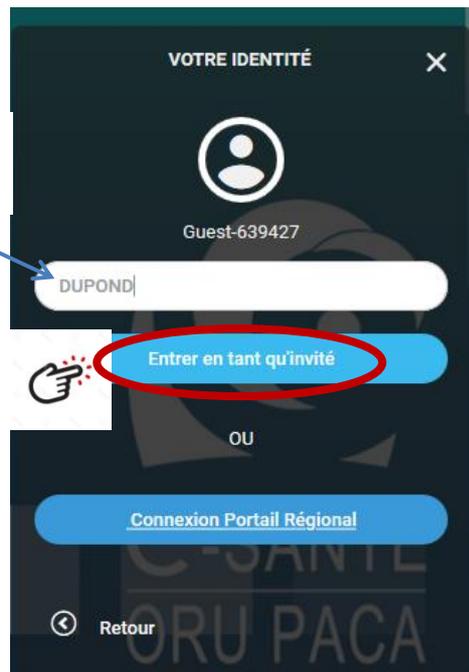
9- Je reviens à mon écran principal. Je suis prêt pour ma téléconsultation



ETAPE 6 : le jour du RDV, je me connecte à l'heure du RDV en cliquant à nouveau sur le lien « [Cliquez ici pour rejoindre](#) »

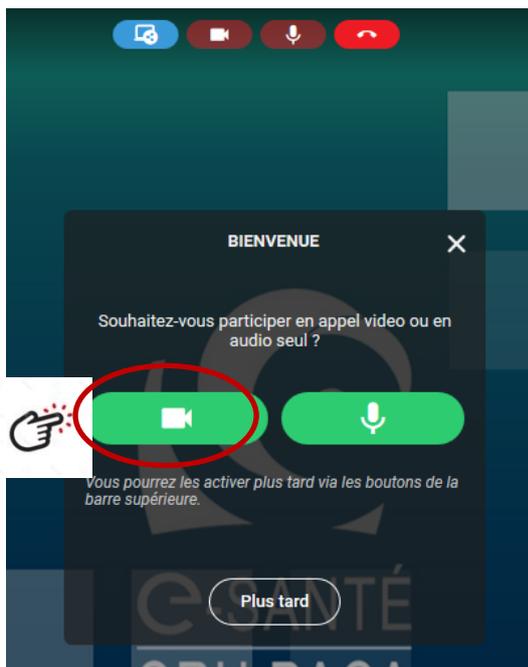


1- Je rejoins la conférence

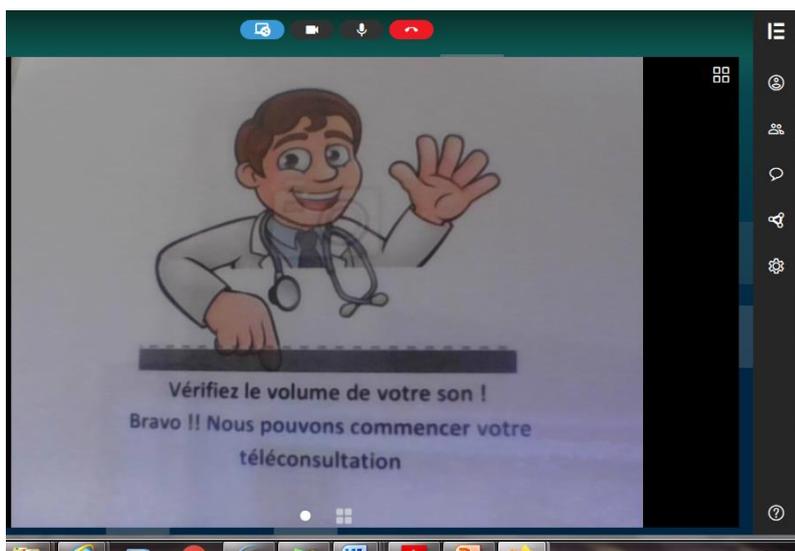


2- Je saisis mon Nom

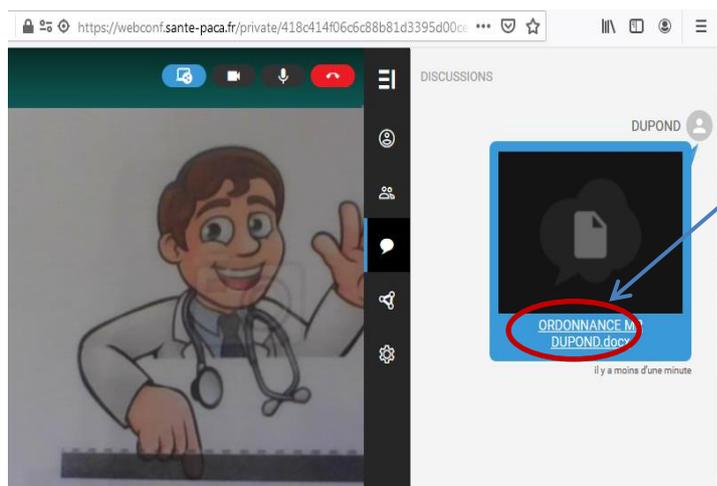
3- j'entre en tant Qu'invité



4- Je choisis la caméra



5- Je vérifie le volume ! Je suis prêt pour ma téléconsultation



6- En fin de consultation un message m'indique que je peux télécharger mon ordonnance

7- Je mets fin à ma téléconsultation

