

Vous venez d'accepter un RDV médical en TELECONSULTATION, afin de vous accompagner, veuillez svp suivre les indications suivantes, si vous pensez avoir des difficultés à manipuler l'application, n'hésitez pas à vous faire accompagner d'une aide le jour de votre RDV



### ETAPE 1 :

J'ai choisi un Smartphone /Téléphone portable pour ma téléconsultation



### ETAPE 2 : **Attention, je vérifie la comptabilité de mon navigateur**

Environnements compatibles



Navigateurs recommandés



Navigateurs incompatibles



### ETAPE 3 : Avant la date de mon de RDV, je vérifie que tout se passera bien



ieSS

Votre téléconsultation est prévue le 28  
juillet 2020 à 23:01 (GMT +02:00), cli...

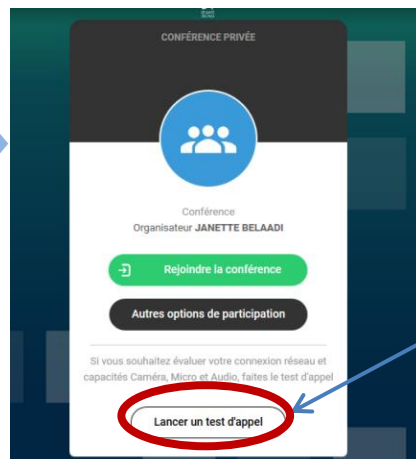
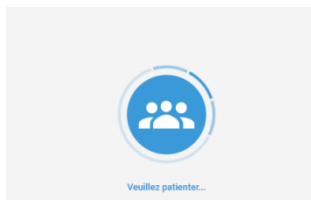
23:01 >

1- J'ouvre le SMS que j'ai reçu

Votre téléconsultation est  
prévue le 29 avril 2020 à 10:19  
(GMT +02:00), cliquez sur le  
lien : [https://s.sante-paca.fr/  
AvlokVKIke](https://s.sante-paca.fr/AvlokVKIke) Service proposé par  
ieSS PACA



2- Je clique sur le lien



3- Je lance un test d'appel :

Je vais vérifier la qualité de la  
connexion, la caméra et le son



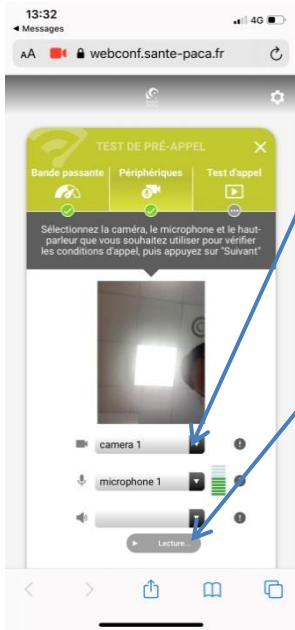
4- L'application vérifie la qualité de la connexion ✓

5- Puis j'appuie sur suivant



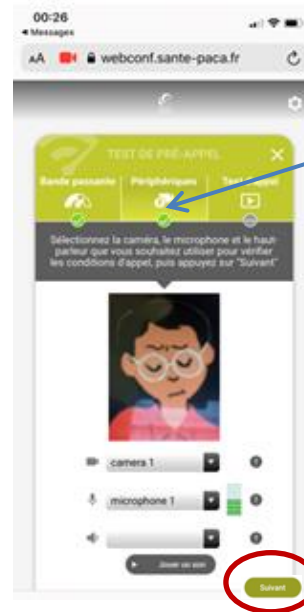
6- L'application vérifie mes périphériques : la caméra et le son

7- J'autorise l'application à accéder à mon micro et à mon appareil photo



8- Je teste la vidéo et je me vois dans la caméra

9- Je teste le son : je peux écouter le son en mode lecture

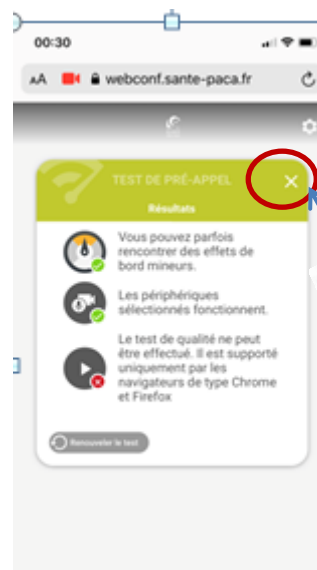


10- L'application a validé mes périphériques ✓ puis j'appuie sur suivant



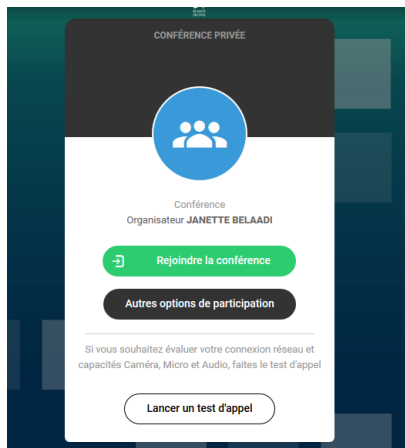
11- Mon test d'appel est à présent validé ✓

12- Je ne tiens pas compte des informations notées en rouge et j'appuie sur suivant



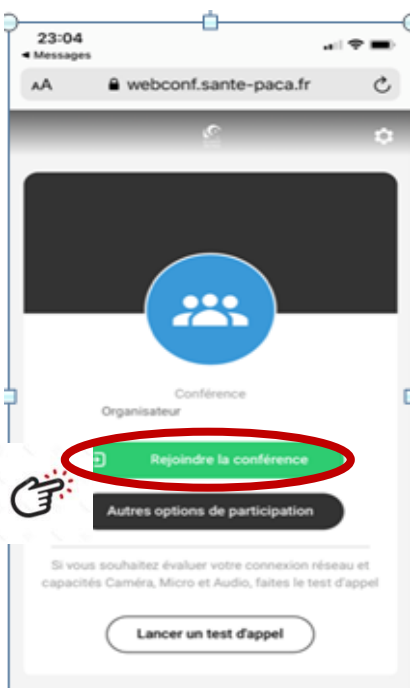
13- Cette étape est maintenant terminée, j'appuie sur la croix « X »



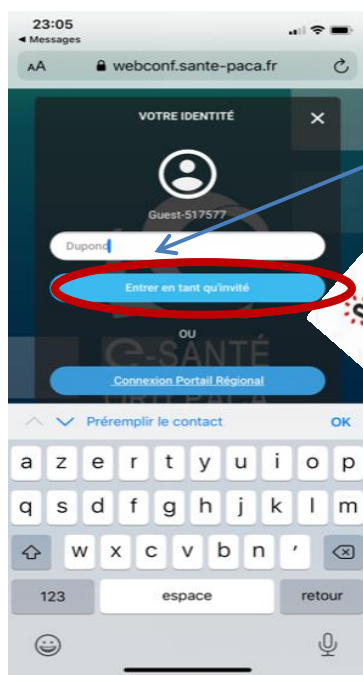


**14-** Je reviens à mon écran principal. Je ferme cet écran et je suis prêt pour ma téléconsultation

**ETAPE 4 :** Une fois le test réalisé avec succès, à l'heure du RDV, j'ouvre le SMS et je clique à nouveau sur le lien de téléconsultation lien : <https://s.sante-paca.fr/AvlokVKIike> Service proposé par ieSS PACA

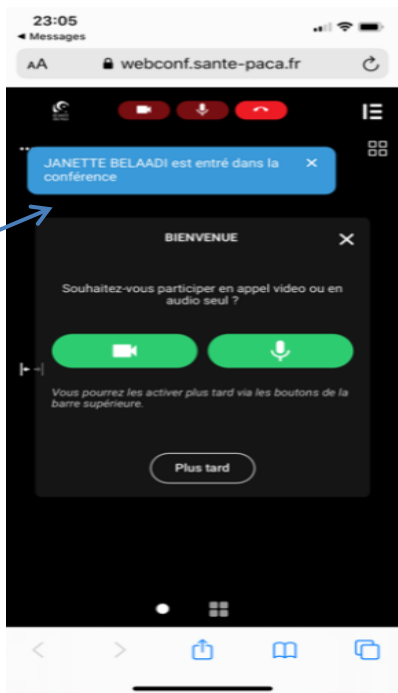


**1-** Je rejoins la conférence



**2-** Je saisis mon Nom

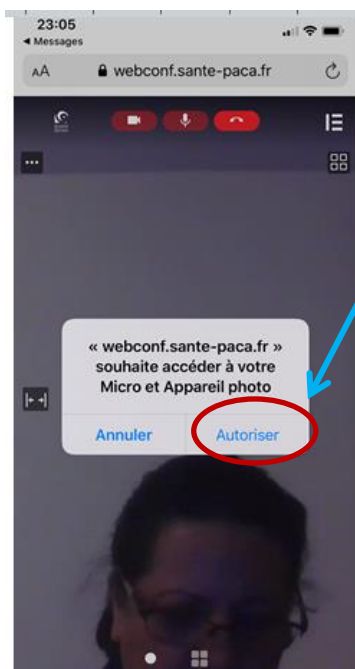
**3-** J'entre en tant Qu'invité



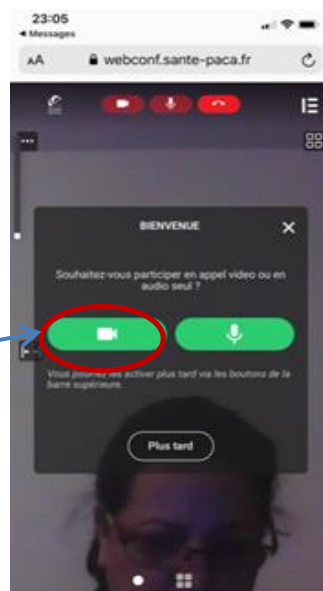
**4-** Je suis entré dans la conférence



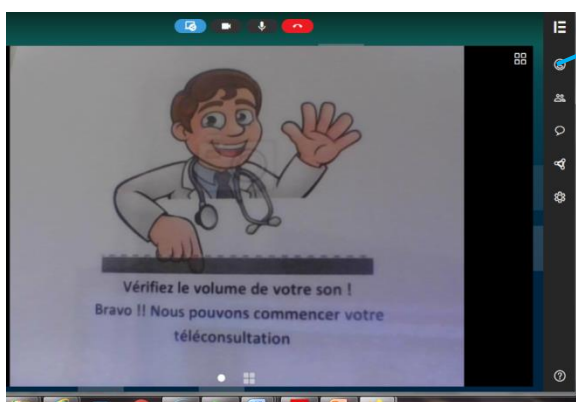
**5-** J'active l'audio et vidéo du Smartphone si cette fenêtre apparaît



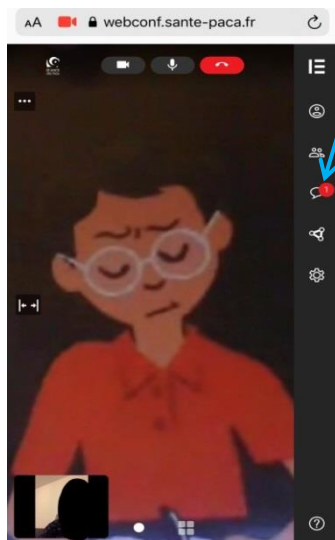
6- J'autorise la plateforme à accéder à mon micro et à ma vidéo si cette fenêtre apparaît



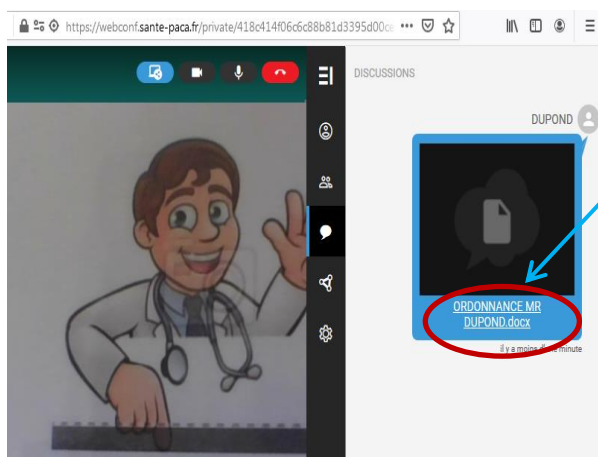
7- Je choisis la caméra



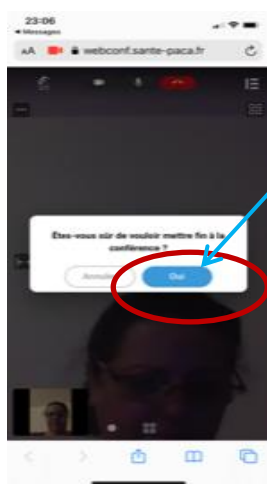
8- Bravo ! Je vois mon médecin, je suis prêt pour ma téléconsultation



9- Je clique sur la Bulle qui m'indique qu'une ordonnance est prête



10- Je peux à présent télécharger mon ordonnance



11- Je mets fin à ma consultation en cliquant sur « OUI »